



Acessibilidade & Governo Eletrônico

Iniciativas & Desafios

Rede de Pesquisas Cidades Interativa

"A produção de conteúdos por intermédio de sítios web ou outros meios eletrônicos deverá incorporar mecânicas de personalização de setores específicos para seleccionar as linguagens utilizadas, identificando permanentemente os perfis dos usuários e suas correspondentes necessidades de informação e serviços, colocando especial atenção a inclusão de pessoas com necessidades especiais."

(Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico, item 26, 2007)

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
Departamento de Governo Eletrônico

Histórico:

- 1993 - Presença do Ministério da Fazenda e do Ministério da Ciência e Tecnologia na internet;
- 1998 - Envio da Declaração de Imposto de Renda via Internet;
- 1999 - Política de Governo Eletrônico e o Programa Sociedade da Informação;
- 2000 - Comitê Executivo de Governo Eletrônico

O @-gov no Brasil e sua institucionalidade



Diretrizes Estratégicas do DGE:

- Implantar de forma unificada serviços por meios eletrônicos no governo federal;
- Integrar outros níveis de governo na prestação de serviços;
- Desenvolver e-serviços orientado por eventos da vida de cidadãos e demais setores sociais;
- Definir e Implantar **padrões de usabilidade e acessibilidade** para e-Serviços;



Histórico Internacional e Nacional



- As primeiras iniciativas de acessibilidade ocorreram no Canadá, USA e Austrália, em 1997.
- USA - "Section 508";
- W3C -> WAI - e-Europe 2002.

No Brasil

- O Decreto nº 5.296 e as Leis nº 10.048 e 10.098;
- O Comitê CB-40 da ABNT;
- Diversas leis estaduais e municipais sobre o assunto.

Conceito de Acessibilidade



Acessibilidade diz respeito a locais, produtos, serviços ou informações efetivamente disponíveis ao maior número e variedade possível de pessoas, independente de suas capacidades físico-motoras, perceptivas, culturais e sociais.

e-MAG

- Primeira versão (1.4) lançada em 18 de janeiro de 2005 e colocado em Consulta Pública;
- A segunda versão (2.0) foi lançada em 14 de dezembro de 2005;
- Em maio de 2007 o modelo passa a ser obrigatório no âmbito do SISP por intermédio da Portaria nº 03.

e-MAG

O e-Mag é constituído atualmente por 2 documentos:

- Modelo: apresentação do modelo de acessibilidade; e,
- Cartilha: apresenta o conjunto de recomendações a ser considerado para o processo de acessibilidade dos sítios e portais do governo brasileiro.

e-MAG

- Nível Prioridade de Acessibilidade 1 – corresponde as exigências básicas de acessibilidade;
- Nível Prioridade de Acessibilidade 2 – são as normas e recomendações que garantem o acesso às informações do documento;
- Nível Prioridade de Acessibilidade 3 – consiste em referências que facilitarão o acesso aos documentos armazenados na Web.

O Histórico, o modelo e a cartilha técnica...



- Nível Prioridade de Acessibilidade 1



Recomendação 1.5 - combinação de cores entre o fundo e o primeiro plano



O Histórico, o modelo e a cartilha técnica...



- Nível Prioridade de Acessibilidade 1

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the 'Portal especial de acessibilidade' of the Ministry of Science and Technology. The address bar shows the URL: <http://acessibilidade.mct.gov.br/index.php/content/view/1.html>. The page features a yellow header with the ministry's name and a navigation menu with links for 'O MCT', 'INDICADORES', 'LEGISLAÇÃO', 'FONTES DE FINANCIAMENTO', and 'UNIDADES VINCULADAS'. A search bar is also present. The main content area includes a sidebar with 'Áreas de Atuação' (Areas of Action) such as Nanotechnology, Information and Communication Technology, and Industrial Technology. The central content area has a 'Destaque' (Highlight) section with news items like 'Informações Anuais sobre Propriedade Intelectual' and 'Pesquisa analisa a febre amarela silvestre na Floresta Nacional de Caxiuanã'. A 'Links' section at the bottom lists various resources. The browser's status bar at the bottom indicates 'Concluído' (Completed).

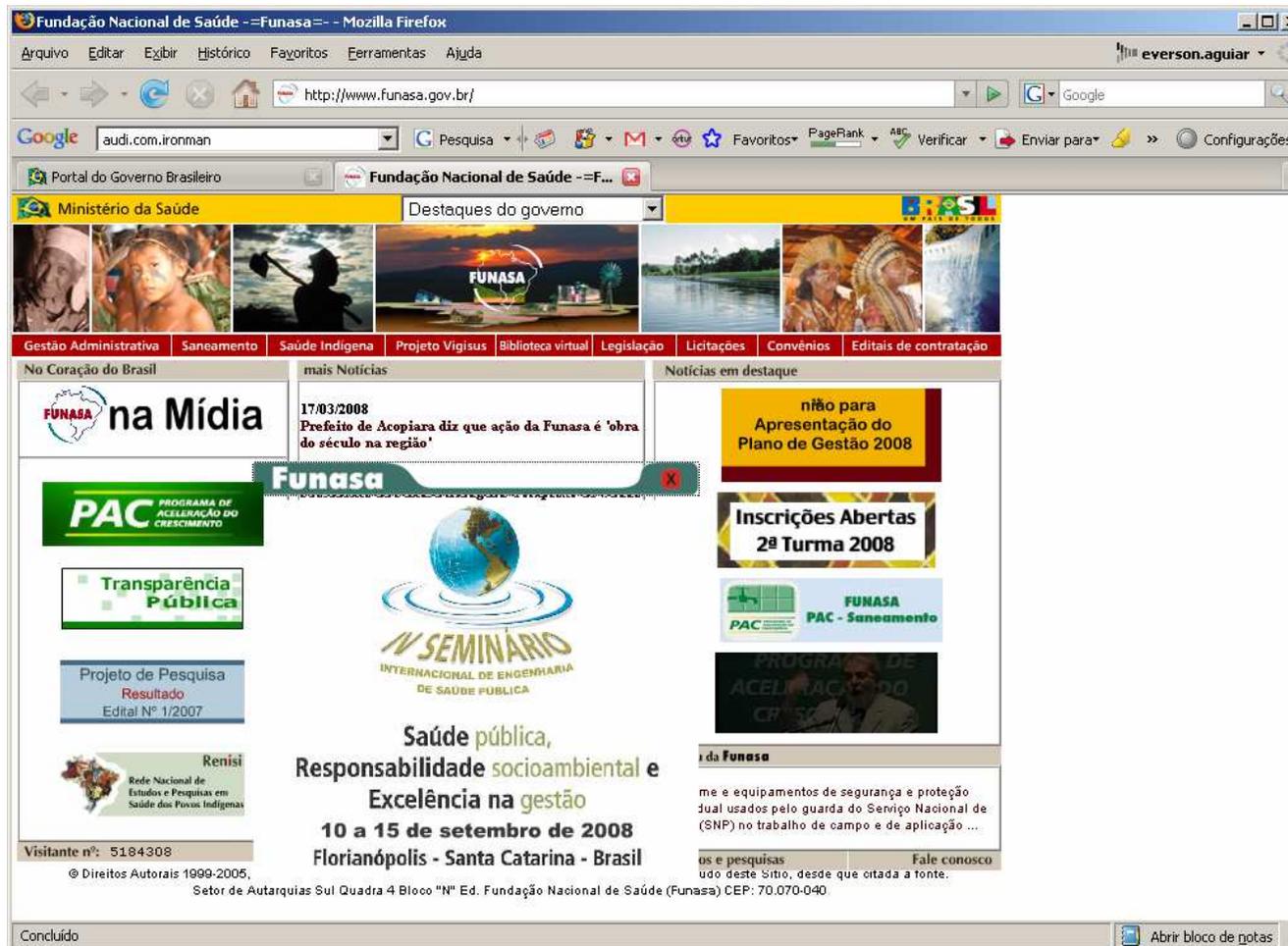
Recomendação 1.24 - Página alternativa



O Histórico, o modelo e a cartilha técnica...



- Nível Prioridade de Acessibilidade 2

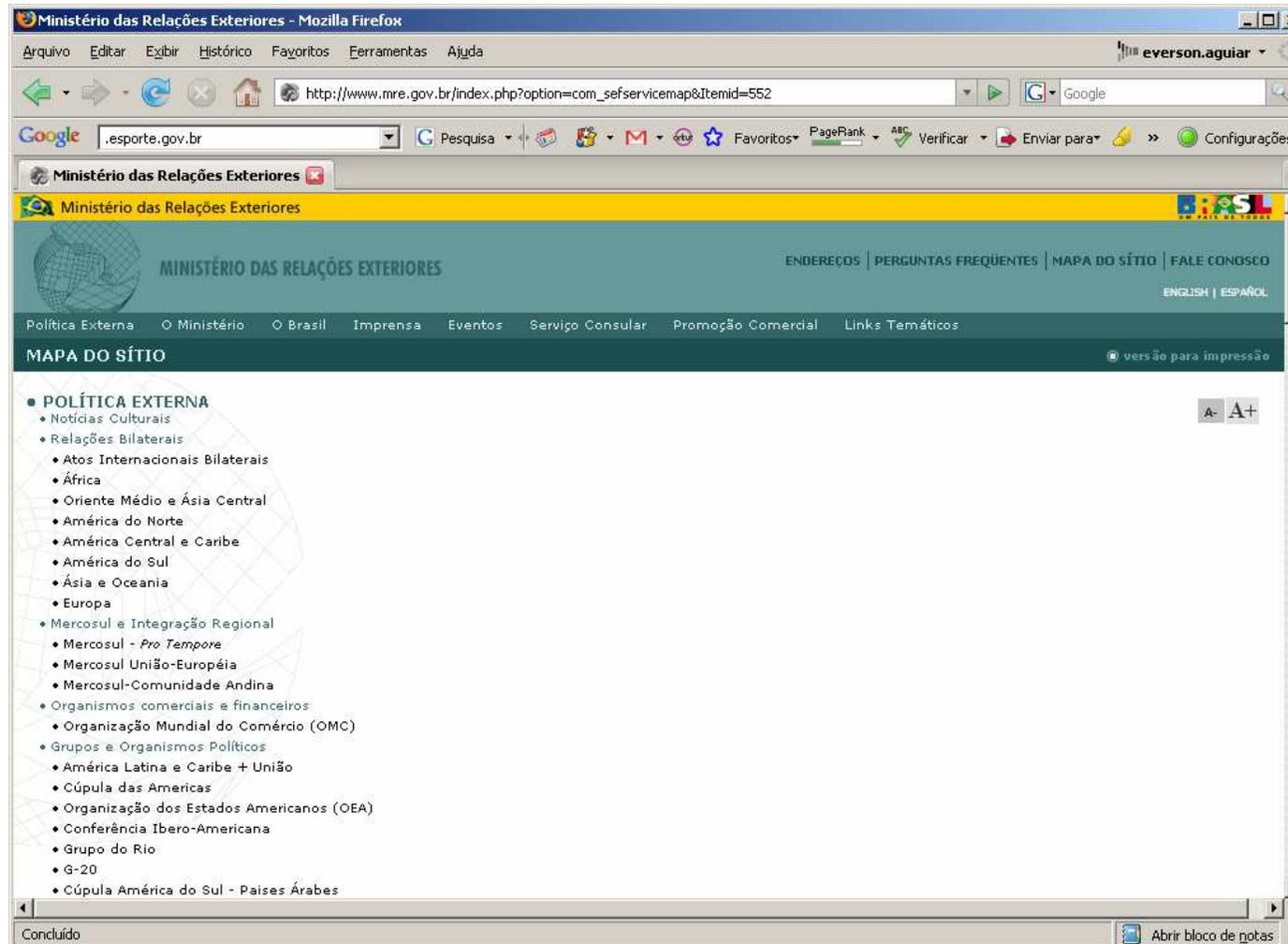


Recomendação 2.6 - Aparecimento de janelas de sobreposição, pop up ou outras quaisquer



O Histórico, o modelo e a cartilha técnica...

- Nível Prioridade de Acessibilidade 2



Recomendação 2.17 - Sítio estruturado por intermédio de um mapa ou de sumário

O Histórico, o modelo e a cartilha técnica...



- Nível Prioridade de Acessibilidade 3

The screenshot shows the gov.br website interface. At the top, there is a yellow header with the text 'Brasil República Federativa do Brasil' and the 'BRASIL UM PAÍS DE TODOS' logo. Below this is a navigation bar with several tabs: 'O País', 'Governo Federal', 'Serviços', 'Transparência', 'Participação social', and 'Notícias'. Underneath, there are more specific navigation options: 'Para cidadão', 'Para empresa', 'Sua vida', 'Áreas de interesse', and 'Ordem alfabética'. The 'Sua vida' tab is currently selected. Below the navigation bar, there are six service categories, each with a yellow arrow icon and a brief description:

- Ter um Filho**: Aqui você encontrará dicas para uma gravidez saudável e um parto seguro. Informações sobre amamentação e cuidados que você deve ter com o seu bebê nos primeiros meses de vida. Saiba mais sobre seus direitos e benefícios como licença maternidade, paternidade e auxílios.
- Educação**: Aqui você encontrará serviços e informações sobre Ensino Infantil, Fundamental, Médio, Superior e Cursos Profissionalizantes. Saiba mais sobre escolas, universidades, projetos de alfabetização e educação.
- Jovem Cidadão**: Serviços e informações sobre Cursos Técnicos e Profissionalizantes, Alistamento Militar e Programas de Primeiro Emprego. Confira serviços oferecidos pelo SENAC, SEBRAE, SINE e outros.
- Emitindo seus Documentos**: Serviços e informações sobre Registro de Nascimento, Carteira de Identidade, Cadastro de Pessoa Física – CPF, Carteira de Trabalho, Título de Eleitor, Alistamento Militar, Carteira Nacional de Habilitação e Passaporte. Saiba como tirar esses documentos, pedir 2ª via e os locais de emissão.
- Procurando Emprego**: Aqui você encontrará serviços e informações sobre editais, inscrições e resultados de concursos. Informações sobre vagas de emprego, e de como e onde tirar sua Carteira de Trabalho.
- Cidadania e Direitos**: Confira seus direitos e deveres como cidadão. Informe-se sobre defensoria pública, cartórios e defesa do consumidor. Faça denúncias e acompanhe processos.

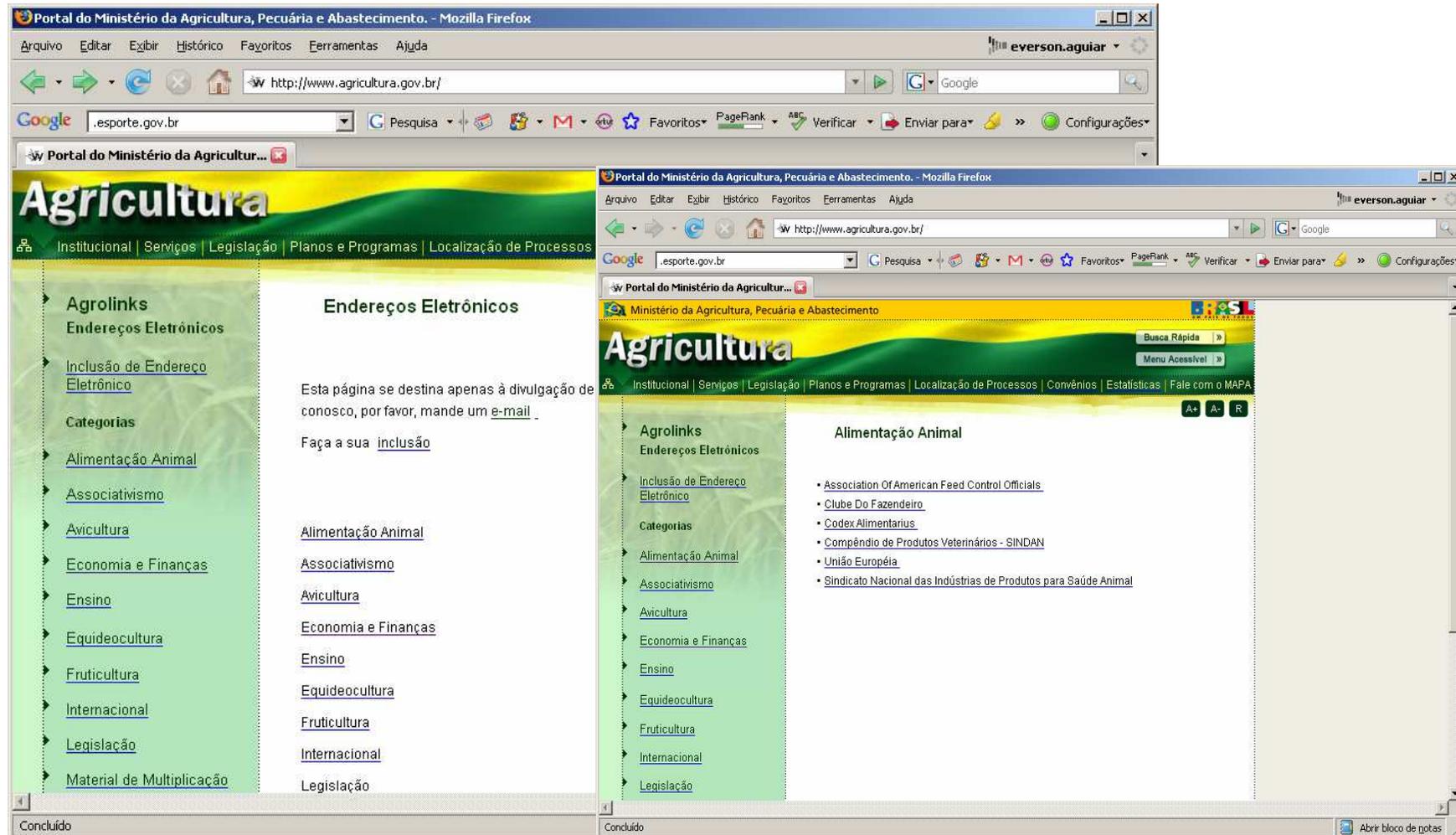
Recomendação 3.6 - Fornecer barras de navegação



O Histórico, o modelo e a cartilha técnica...



- Nível Prioridade de Acessibilidade 3



Recomendação 3.7 - Agrupar links relacionados entre si



A disseminação do Modelo e as parcerias...

e-MAG Cartilha Técnica de Acessibilidade

Tópicos ▶



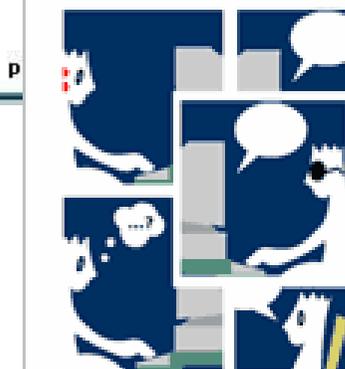
Níveis de Acessibilidade

A cartilha está dividida de forma macro, conforme os três níveis de prioridade de acessibilidade. Dentro de cada nível, as Recomendações de Acessibilidade subdividem-se de acordo com suas características técnicas, facilitando a implantação da acessibilidade nos conteúdos.

Nível 1 (A): refere-se a exigências básicas que devem ser obrigatoriamente cumpridas pelos criadores e adaptadores de conteúdo na Web. Caso contrário, o acesso será impossível para um ou mais grupos de usuários.

e-MAG Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico

Menu ▶



Tipos de Deficiência

De um modo geral, os usuários da Internet que mais encontram barreiras de acesso ao conteúdo das páginas são as pessoas portadoras de deficiência. Para eliminar as barreiras de acesso, é necessário que a equipe crie páginas com recursos técnicos de acessibilidade.

Como definir, no entanto, pessoa portadora de deficiência? De acordo com o Decreto nº 3.299, de 20 de dezembro de 1999, é considerada pessoa portadora de deficiência a que se enquadra nas categorias relacionadas a seguir.

O instrumento...



Créditos

ASES

Avaliador e Simulador para a Acessibilidade de Sítios

Financiamento do Projeto:
Ministério do Planejamento Orçamento e Gestão
Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
Departamento do Governo Eletrônico

 **Acessibilidade Brasil**



ASES - Avaliador e Simulador de Acessibilidade para Sítios

Arquivo Editor Avaliadores Simuladores Ferramentas Ajuda

ASES

Avaliador e Simulador para Acessibilidade de Sítios
Avaliador e Simulador de Acessibilidade para Sítios

Tipo de Avaliação: WCAG E-MAG Níveis a Avaliar: Nível Página

Nível de Prioridades: PRIORIDADE 1 PRIORIDADE 2 PRIORIDADE 3

Executar

Microsoft... ASES - ... Créditos gmp 16:16

Onde obter, como utilizar e como colaborar para o aperfeiçoamento do instrumento...



<http://www.governoeletronico.gov.br>

Complementando a Cartilha Técnica



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the 'Biblioteca - Governo Eletrônico' website. The browser's address bar shows the URL 'http://www.governoeletronico.gov.br/biblioteca'. The website header includes the 'Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão' and a search bar with the text 'busca:'. Below the header, there are navigation links for 'O Gov.br', 'Ações e Atividades', 'Fórum', 'Notícias e Eventos', 'Biblioteca', 'Consulta Pública', 'Cadastro', and 'Outros Sítios'. The main content area is titled 'BIBLIOTECA' and features a section for 'Últimos documentos adicionados:' with four entries:

- Tabelas Acessíveis**: Documento em Adobe Acrobat (.pdf) - 195 KB, Adicionado em 15/2/2008
- O uso correto do texto alternativo**: Documento em Adobe Acrobat (.pdf) - 323 KB, Adicionado em 15/2/2008
- Formulários Acessíveis**: Documento em Adobe Acrobat (.pdf) - 218 KB, Adicionado em 15/2/2008
- Lista de Assuntos do Governo - LAG**: Documento em Adobe Acrobat (.pdf) - 1.94 MB, Adicionado em 13/11/2007

To the right of the document list is a search box titled 'Busca por documentos' with fields for 'Palavra-chave:', 'Tipo:' (with a dropdown menu), 'Ação/projeto:' (with a dropdown menu), and 'Resultados por página:' (with a dropdown menu set to '5'). A 'Buscar' button is located below these fields. The browser's status bar at the bottom indicates 'Concluído' and 'Abrir bloco de notas'.

Onde obter, como utilizar e como colaborar para o aperfeiçoamento do instrumento...



Portal do Software Público Brasileiro - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

everson.aguiar

http://www.softwarepublico.gov.br/spb/ListaSoftwares

solucoes públicas

Google portal de software público Pesquisa Favoritos PageRank Verificar Enviar para Configurações

Portal do Software Público Brasileiro

Cadastre seu Usuário | Esqueceu sua senha? Mudar Idioma | Log In: Digite o seu e-mail ok

Principal : Portal do Software Público Brasileiro : Lista de Softwares

Lista de Softwares Públicos

Comunidades

e-Proinfo (1849 membros)

O Ambiente Colaborativo de Aprendizagem - e-Proinfo é um software público, desenvolvido pela Secretaria de Educação a Distância - SEED do Ministério da Educação - MEC e licenciado por meio da GPL-GNU, Licença Pública Geral. Ressaltamos que o e-Proinfo é software público e possui licenciamento específico. O contrato segue às regras da Licença Pública Geral - GPL e deve ser conhecida pelas Instituições que pretendem utilizá-lo. Para obter informações referentes as regras o usuário deverá acessar o link GNU GPL. Equipe e-Proinfo.

Cacic (7891 membros)

Primeiro Software Público do Governo Federal, resultado do Consórcio de Cooperação entre a SLTI - Secretaria de Logística Tecnologia da Informação, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão - MPOG e a DATAPREV - Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social, desenvolvido pelo Escritório Regional da DATAPREV no Espírito Santo. O Cacic é capaz de fornecer um diagnóstico preciso do parque computacional e disponibilizar informações como o número de equipamentos e sua distribuição nos mais diversos órgãos, os tipos de softwares utilizados e licenciados, configurações de hardware, entre outras. Também pode fornecer informações patrimoniais e a localização física dos equipamentos, ampliando o controle do parque computacional e a segurança no todo. Desenvolvedor DATAPREV - Empresa de

Comunidades

- Ginga (2664 membros)
- JeguePanel (855 membros)
- InVesalius (744 membros)
- SGD - Sistema de Gestão de Demandas (2495 membros)
- Sisau-Saci-Contra (1534 membros)
- Sigati (1046 membros)

Concluído

Abrir bloco de notas

Indicadores e Métricas para Avaliação de e-Serviços



Conveniência para o Cidadão

- Maturidade do serviço
- Comunicabilidade
- Multiplicidade de acesso
- **ACESSIBILIDADE**
- Disponibilidade
- Facilidade de uso
- Transparência
- Confiabilidade

Desafios & Próximos passos...



DESAFIOS:

- Fiscalizar no âmbito do SISP a adoção do padrão;
- Estimular a adoção do e-Mag em estados e municípios a fim de que ocorra de fato a universalização do acesso;

PRÓXIMOS PASSOS:

- Abrir novas turmas do curso a distancia do modelo e da cartilha de acessibilidade;
 - Celebração de Termo de cessão de uso para a UFMS e USP.
 - Expectativa de celebração de termo de parceria com a Acessibilidade Brasil para suporte a ferramenta no portal de Sw Público;
- Disponibilizar os cursos em mais ambientes de aprendizagem.

"a realização da sociedade da informação somente é possível se os meios de comunicação existentes na atualidade garantirem acessibilidade pública indiscriminada, de baixo custo, possibilitando o desenvolvimento de uma cidadania digital."

(GUERREIRO, 2006)

Departamento de Governo Eletrônico
Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

www.governoeletronico.gov.br
govbr@planejamento.gov.br
+55 (61) 3313 1462