



PREFEITURA DO
NATAL
A NOSSA CIDADE

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO BÁSICA

Acolhimento na atenção básica:

Garantindo acesso, qualificando o cuidado

NATAL-RN/2017

2017

Luiz Roberto Leite Fonseca

Secretário Municipal de Saúde

Maria da Saudade Azevedo

Secretária Adjunta de Atenção Integral à Saúde

Terezinha Guedes Rego de Oliveira

Secretária Adjunta de Atenção Integral à Saúde

Marcelo Bessa de Freitas

Secretário Adjunto de Atenção de Gestão Participativa do Trabalho e da Educação em Saúde

Organização e Elaboração

Ana Paula Queiroz da Silva

Direção do Departamento de Atenção Básica

Marliete Fernandes Duarte

Coordenação da Estratégia de Saúde da Família

Maria do Carmo Fernandes Queiroz

Coordenação de Enfermagem da Estratégia Saúde da Família

Laís Isabel Maia Melo Crisanto

Coordenação Médica da Estratégia Saúde da Família

Maria do Carmo Martins

Coordenação do Núcleo de Apoio à Saúde da Família

Isabella Tarciana Pinheiro Góis

Mariana Chianca Gomes Varela

Antônio José do Nascimento Gouveia

Doutorandos em Medicina pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO BÁSICA

ACOLHIMENTO NA ATENÇÃO BÁSICA: Garantindo acesso, Qualificando o Cuidado.

Atenção Primária em Saúde é o primeiro contacto da assistência continuada centrada na pessoa, de forma a satisfazer suas necessidades de saúde, que só refere os casos muito incomuns que exigem atuação mais especializada, sendo responsável pela coordenação do cuidado quando as pessoas recebem assistência em outros níveis de atenção. (Barbara Starfield, 2002).

As grandes áreas sem cobertura de serviços de saúde, assim como as equipes que vez ou outra ficam inconsistentes pela falta do profissional médico, tem levado nossa população a uma peregrinação incessante por atendimento, gerando um volume de demanda espontânea grande. É necessário então, acolher a todos que buscam os serviços, sem que nenhuma pessoa volte da unidade sem ter sua necessidade ouvida, atendida, encaminhada. Ampliar acesso, com equidade deve ser uma constante na organização dos nossos serviços.

No sentido de dar uma uniformidade na organização do acolhimento nas unidades, visto que temos tido na rede muitas unidades com experiências distintas na forma de acolher, estamos apresentando este guia que busca apontar os caminhos para que possamos de maneira simples, ampliar o acesso e acolher as necessidades de saúde da população que busca nossos serviços.

Para ACOLHER os usuários nas unidades de saúde é necessário assumir uma postura capaz de escutar com interesse e dar respostas mais adequadas às necessidades referidas. Realizar acolhimento não é ato restrito à recepção da unidade. Deve ocorrer em todo e qualquer contacto com o usuário e estar interiorizado por todos os profissionais da saúde.

A organização da atenção aos eventos agudos implica implantar os processos de acolhimento e classificação de risco e avaliação de vulnerabilidade nas UBS. Ou seja, organizar sob a égide da atenção centrada na pessoa, um acolhimento eficaz e humanizado. (Mendes, 2015).

DISPOSIÇÕES GERAIS

- Todos os usuários que se apresentarem na Unidade Básica de Saúde (UBS), ou entrarem em contacto via telefone, terão suas demandas ouvidas e a respectiva resolução encaminhada por qualquer profissional da equipe de saúde e/ou administrativa disponível naquele momento;
- Os espaços de reuniões técnicas/de equipe devem ser qualificados para que sejam publicizados e atualizados constantemente informações essenciais aos processos de trabalho;
- As consultas agendadas devem respeitar o menor intervalo de tempo possível para a resolução da demanda do usuário;
- A equipe de saúde deve organizar a sua agenda de forma que existam vagas disponíveis em não mais que 1 a 2 semanas a contar da data de procura do usuário, com exceção de consultas de linhas de cuidado, que serão agendadas de acordo com a rotina dessa linha (ex. pré-natal, puericultura, DM, HAS, TB, hanseníase);
- Diagramas com fluxos do serviço/rede, semana padrão das equipes de saúde e demais recursos que auxiliem na orientação do paciente devem estar disponíveis durante o acolhimento dos pacientes, e se possível visíveis no ambiente da recepção;
- A sala para escuta qualificada deve:
 - a. Ser ambiente com privacidade adequada para escuta;
 - b. Conter material para orientações gerais do paciente;
 - c. Conter diagramas com fluxos do serviço/rede de saúde, semana padrão das equipes de saúde e demais recursos que auxiliem na orientação do paciente;
 - d. Conter instrumentos que auxiliem na abordagem inicial do paciente, como balança, esfigmomanômetro, estetoscópio, e o que mais a equipe julgar necessário para aumento da resolutividade.
- Serão consideradas resoluções de demandas na primeira escuta:
 - a. Agendamento de consulta (médica ou de enfermagem);
 - b. Consulta no mesmo dia (médica ou de enfermagem);
 - c. Orientações gerais acerca do problema apresentado;
 - d. Encaminhamento para sala da vacina/curativo/administração/farmácia ou outro serviço com maior capacidade de resolução para o caso.

Nas situações em que avaliação e definição de oferta(s) de cuidado não sejam possíveis na recepção, deve haver um espaço para escuta, análise, definição de oferta de cuidado com base na necessidade de saúde, seja esta oferta um agendamento, uma orientação ou uma intervenção."

"Em algumas situações, a própria pessoa que realiza a escuta pode ser a responsável por realizar intervenções (em maior ou menor grau). Por exemplo, se uma usuária se refere a atraso menstrual ou tosse (sem sinais de gravidade) há mais de três semanas e se

a escuta e avaliação está sendo realizada por um enfermeiro, por exemplo, já se pode avaliar a possibilidade de solicitação de teste de gravidez e exame de escarro, respectivamente, considerando os protocolos locais ou aqueles recomendados pelo Ministério."

Fonte: Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. 2012

FLUXO DO USUÁRIO NA UNIDADE

RECEPÇÃO E PRIMEIRA ESCUTA

É o local onde se dá o primeiro encontro entre os sujeitos e atores envolvidos no processo de trabalho, onde se faz necessária a valorização dos motivos da procura, por meio da escuta.

Cada UBS organizará as suas equipes de saúde de forma que haja pelo menos um profissional (agente comunitário de saúde, antigo arquivista), não obrigatoriamente da mesma equipe do paciente, responsável pela primeira escuta dos usuários, em cada turno de funcionamento da unidade;

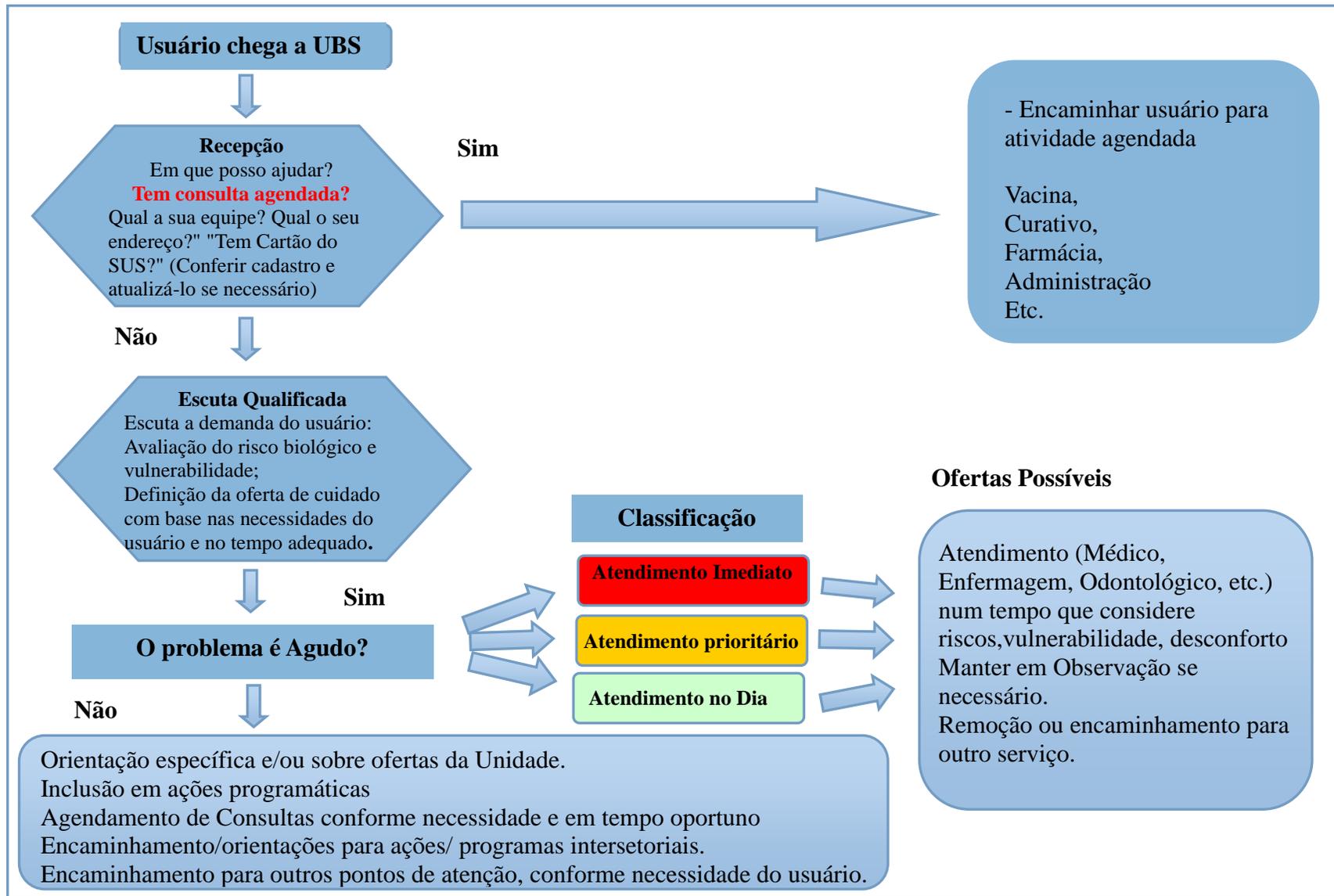
ESCUTA QUALIFICADA

É uma ferramenta essencial para que o usuário seja atendido na perspectiva do cuidado como ação integral, é momento de construção de vínculos e potencialização da resolutividade para o caso; relações de acolhimento com o respeito a diversidade e a singularidade no encontro entre quem cuida e quem recebe o cuidado.

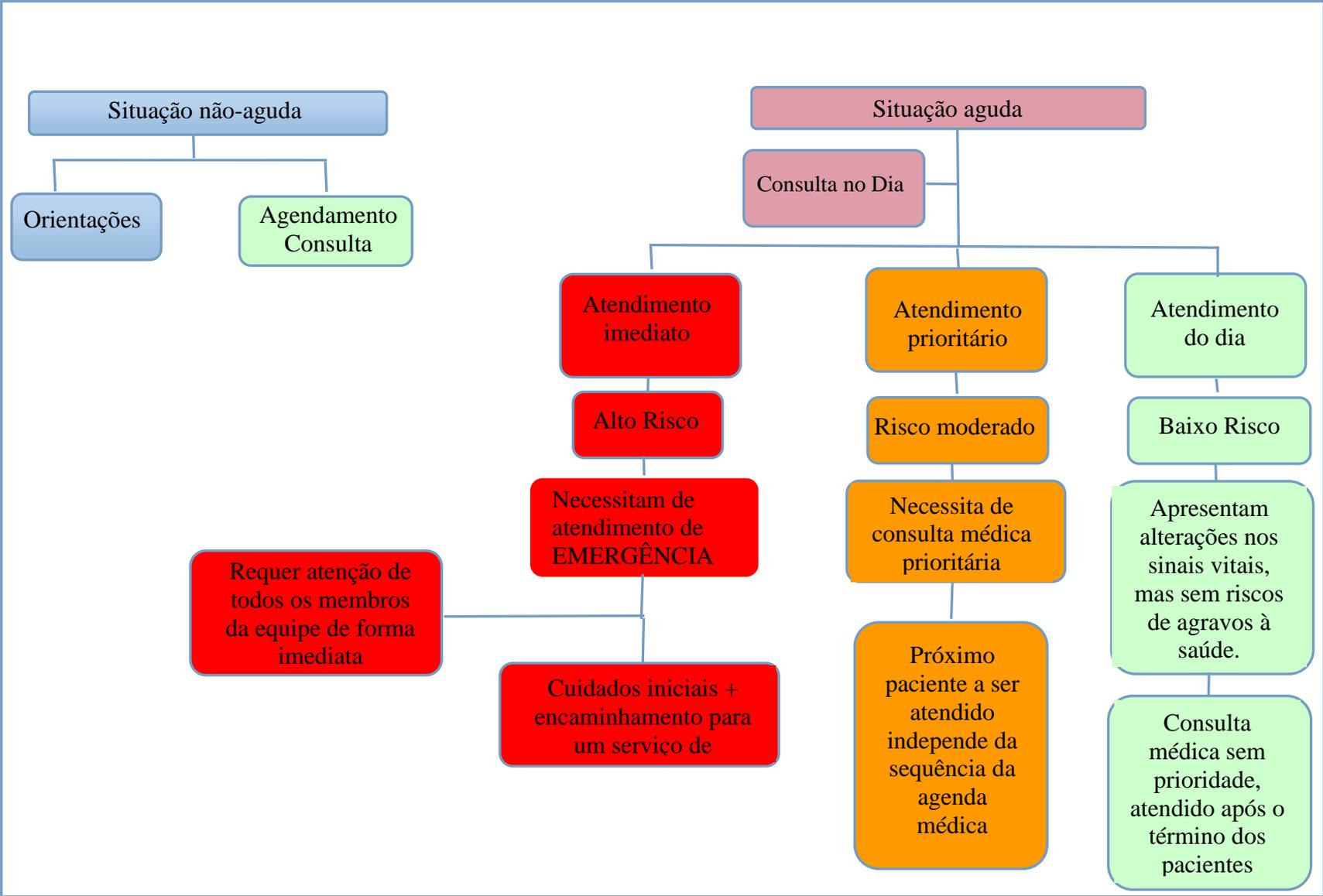
Toda UBS deverá dispor de um espaço para realização da "escuta qualificada", onde haverá um profissional de nível superior e/ou técnico de enfermagem que possa realizar:

- ✓ Entrevista clínica inicial;
- ✓ Aferir sinais vitais (se necessário);
- ✓ Mediar o paciente, sob orientação médica, enquanto aguarda por consulta (se necessário);
- ✓ Dar os devidos encaminhamentos possíveis para a resolução do problema apresentado naquele momento (consulta, curativo, vacina, administração, farmácia...);
- ✓ Cabe a esse profissional, acionar o médico/enfermeiro da equipe responsável pelo paciente para agendamento de consulta em outro dia ou realizar consulta no mesmo dia.

FLUXOGRAMA DO ACOLHIMENTO



CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA ESCUTA QUALIFICADA



ESCUA QUALIFICADA - Classificação de Risco

SITUAÇÕES COMUNS

➤ SITUAÇÕES NÃO AGUDAS

Orientações gerais

- ✓ Orientação específica e/ou sobre as ofertas da unidade;
- ✓ Adiantamento de ações previstas em protocolos (ex: teste de gravidez, imunização);
- ✓ Agendamento/programação de intervenções;
- ✓ Escuta como forma de apoio psicológico;
- ✓ Orientação de como realizar tratamento (previamente prescrito pelo médico);
- ✓ Orientação alimentar e de mudança de estilo e vida;
- ✓ Orientação de planejamento familiar;
- ✓ Tosse, congestão nasal, coriza, dor de garganta e Temperatura < 38,5°C, sem comprometimento do estado geral;
- ✓ Orientação para o uso de analgésico, antitérmico (cefaléia tensional, resfriado comum, etc);
- ✓ Cólica menstrual;
- ✓ Assaduras em bebês;
 - ✓ Requisição de exames de rotina de acordo com protocolos do Ministério da Saúde e locais;
- ✓ Retorno de exames;
- ✓ Constipação intestinal.

AGENDAMENTO DE CONSULTA MÉDICA/ENFERMAGEM

*o tempo para o agendamento deve levar em consideração a história, a vulnerabilidade e o quadro clínico da queixa

- ✓ Dor crônica com piora recente sem comprometimento do estado geral ou funcional importante;
- ✓ Atraso menstrual;
- ✓ Suspeita de pediculose/escabiose;
- ✓ Inapetência e hipoatividade em crianças sem alteração de sinais vitais ou estado geral;
- ✓ Problemas ou queixas há mais de 15 dias sem comprometimento do estado geral ou funcional importante;
- ✓ Encaminhamentos para outros serviços que necessitem de avaliação médica/enfermagem, sem risco iminente de morte;
- ✓ Atestados e laudos.

➤ SITUAÇÃO AGUDA

ATENDIMENTO IMEDIATO

Necessita de intervenção de equipe no mesmo momento, obrigatoriamente com a presença do médico.

- ✓ Parada cardíaca ou respiratória;
- ✓ Perda, força, movimento ou sensibilidade em face, braços e pernas;
- ✓ Trauma crânio encefálico grave (glasgow <12), atropelamento, traumas graves;
- ✓ Fraturas, luxações, entorses;
- ✓ Dor torácica de início súbito (<1hora) em pacientes hipertensos, diabéticos ou cardiopatas;
- ✓ Queimaduras graves ou em crianças;
- ✓ Crise convulsiva;
- ✓ Hipotermia;
- ✓ Insuficiência respiratória (cianose, confusão mental, dificuldade de fala);
- ✓ Hemorragia ativa;
- ✓ Instabilidade hemodinâmica;
- ✓ Anafilaxia (reação alérgica grave);
- ✓ Agitação, alucinação, delirium.

ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

Necessita de intervenção breve da equipe, podendo ser ofertadas, inicialmente, medidas de conforto pela enfermagem até a nova avaliação do profissional mais indicado para o caso. Influenciam na ordem de atendimento de doenças transmissíveis, pessoas com ansiedade significativa, infecções orofaciais disseminadas, hemorragias bucais espontâneas ou decorrentes de trauma, suspeita de violência.

- ✓ Dor torácica (>2horas);
- ✓ Pressão arterial > 170/100mmHg;
- ✓ Pressão Arterial < 80/40mmHg;
- ✓ Hipertensão sintomática: PA > 150/100mmgh com cefaleia, náusea, vômito, vertigem, etc;
- ✓ HGT > 300mg/dl ou <50mg/dl;
- ✓ Crise asmática;

- ✓ Gestantes: dor em baixo ventre, perdas de fluidos vaginais;
- ✓ Febre ($T > 39^{\circ}\text{C}$);
- ✓ Suspeita de varicela;
- ✓ Pacientes com suspeita ou em tratamento de tuberculose;
- ✓ Tentativa de suicídio;
- ✓ Vulnerabilidades sociais (situações que envolvem maior suscetibilidade aos agravos e morte);
- ✓ Situações de risco para a equipe.

ATENDIMENTO NO DIA

Situação que precisa ser manejada no mesmo dia pela equipe levando em conta a estratificação de risco biológico e a vulnerabilidade psicossocial. O manejo será feito pela enfermeira e/ou médico e/ou odontólogo:

- ✓ Diarréia aguda (mais de 5 episódios por dia) com sinais de desidratação;
- ✓ Dor abdominal aguda, náusea ou vômito;
- ✓ Dor de cabeça ou tontura, sem alterações de sinais vitais;
- ✓ Dor de ouvido;
- ✓ Crise convulsiva prévia;
- ✓ Olho vermelho, com irritação conjutival;
- ✓ Sintomas urinários (disúria,oligo-anúria);
- ✓ Dor lombar com sintomas urinários ou febre;
- ✓ Prostração em crianças sem alteração de sinais vitais;
- ✓ Feridas infectadas, abscessos. Suspeita de outras doenças infectocontagiosas (caxumba, escabiose, etc);
- ✓ Renovação de medicamento de uso contínuo;
- ✓ Conflito familiar;
- ✓ Usuário que não conseguirá acessar o serviço em outro momento.

Referências

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. Acolhimento à demanda espontânea : queixas mais comuns na Atenção Básica vol 28 volume II/ Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Atenção Básica. – Brasília : Ministério da Saúde, 2013.

Prefeitura de São Paulo. Reorganização do Processo de Trabalho Acolhimento à Demanda Espontânea Atenção Básica SMS-SP , 2015.

STARFIELD, Bárbara. Atenção primária:Equilíbrio entre necessidades de saúde,serviços e tecnologia.Brasília:Organizações para as Nações Unidas para a Educação, Ciência e Cultura, 2002.

São Bernardo do Campo -SP . POLÍTICA MUNICIPAL DE ATENÇÃO BÁSICA - Documento Norteador 2ª Edição - 2014

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Criança de 0 a 24 meses

SUMÁRIO

Gerais.....	2
Alimentação.....	3
Cólicas.....	4
Convulsões	4
Desidratação	5
Diarreia	6
Dor de Ouvido	7
Febre	8
Frequencia respiratória	9
Queixas dermatológicas	10
Queixas respiratórias	13
Tosse	14
Umbigo	15
Verminose	15
Vômitos	16

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Criança de 0 a 24 meses

GERAIS

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Choro descontrolado		Verde	Consulta com enfermagem
Cianose central		Vermelho	Consulta médica
Palidez na palma das mãos	- Mãos brancas, descoradas	Azul	Consulta médica agendada
Palidez nas mucosas	- região do interior dos olhos descoradas	Azul	Consulta médica agendada
Perda de peso > 10% na primeira semana de vida (Até 08 dias de nascido)	(avaliar pelo Caderno de criança)	Verde	Consulta médica/enfermagem agendada
Perímetro Cefálico acima de +2 escores Z		Verde	Consulta médica agendada
Perímetro Cefálico abaixo de – 2 escores Z		Verde	Consulta médica agendada

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Criança de 0 a 24 meses

ALIMENTAÇÃO

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Amamentação prejudicada	<ul style="list-style-type: none"> - Dúvidas sobre amamentação - Mama ferida - Mama endurecida - Mama com dores 	Verde	Consulta com enfermagem
Não consegue comer/beber nada	<ul style="list-style-type: none"> - A criança não consegue mamar - A criança não consegue nem tomar água - Queda do estado geral 	Amarelo	Consulta médica
Recebe outros alimentos ou líquidos (criança de 0 a 6 meses)	<ul style="list-style-type: none"> - Dúvidas sobre alimentação da criança - A criança não se alimenta direito 	Azul	Agendar consulta com enfermagem
Recebe outro leite (criança de 0 a 6 meses)	<ul style="list-style-type: none"> - Dúvida sobre administração de leites - Uso de leite de vaca - Uso de leite em pó - Uso de mingaus - Uso de fórmulas lácteas 	Azul	Agendar consulta com enfermagem

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Criança de 0 a 24 meses

CÓLICAS

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Criança abaixo de 2 meses com cólicas	- A criança chora muito - A criança espreme o corpo - A criança “estica” as pernas	Verde	Consulta com a enfermagem
Dúvidas se a criança está com cólicas	- A criança chora muito sem motivo	Verde	Consulta com a enfermagem

CONVULSÕES

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Convulsões	- A criança se debate - A criança está inconsciente	Vermelho	- Chama o médico - Liga para o serviço de emergência
Movimentos anormais	- A criança está inconsciente	Vermelho	- Chama o médico - Liga para o serviço de emergência

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Criança de 0 a 24 meses

DESIDRATAÇÃO

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Letargia/inconsciência ou flacidez	- A criança está parada sem movimentar-se	Amarelo	Consulta médica
Sinal de prega cutânea - desidratação	- Pode ser feito pela técnica de enfermagem	Amarelo	Consulta médica
Não consegue comer/beber		Amarelo	Consulta médica
Olhos fundos		Verde	Consulta médica/enfermagem
Rebaixamento da moleira (fontanela)		Amarelo	Consulta médica

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Criança de 0 a 24 meses

DIARREIA

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Diarreia com sinais de desidratação	- Sinais de desidratação: Letargia/inconsciência ou flacidez Sinal de prega cutânea - desidratação Não consegue comer Olhos fundos Rebaixamento da moleira (fontanela)	Amarelo	Consulta médica
Diarreia com sangue	- Sangue nas fezes	Amarelo	Consulta médica
Diarreia há 7 dias ou mais		Amarelo	Consulta médica
Diarreia menos de 7 dias sem sinais de desidratação		Verde	Consulta médica/enfermagem

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Criança de 0 a 24 meses

7

DOR DE OUVIDO

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Dor no ouvido em crianças menores de 2 meses	- Criança chora quando toca no ouvido	Amarelo	Consulta médica
Dor no ouvido em crianças maiores de 2 meses sem secreção		Verde	Consulta médica/enfermagem
Secreção purulenta no ouvido ou nos olhos		Amarelo	Consulta médica

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Criança de 0 a 24 meses

FEBRE

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Febre $\geq 38^{\circ}\text{C}$, associado a: queda do estado geral, rigidez de nuca, petéquias e/ou abaulamento de fontanela		Vermelho	Consulta médica imediata
Febre $\geq 38^{\circ}\text{C}$ sem sinais de alarme		Amarelo	Consulta médica/enfermagem (fazer antitérmico enquanto aguarda)

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Criança de 0 a 24 meses

FREQUÊNCIA RESPIRATÓRIA

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Frequência respiratória acima do limite normal para a faixa etária	- medida no atendimento da Téc.de enfermagem/enfermagem	Amarelo	Consulta médica

Frequência respiratória normal, (OMS)	
IDADE	MOVIMENTOS/MIN
De 0 a 2 meses	Até 60mrm
De 2 a 11 meses	Até 50mrm
De 12 meses a 5 anos	Até 40mrm
De 6 a 8 anos	Até 30mrm
Acima de 8 anos	Até 20mrm

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Criança de 0 a 24 meses

QUEIXAS DERMATOLÓGICAS

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Brotoeja (miliária)		Azul	Agendamento de consulta com a enfermagem
Brotoeja com pontos de pus		Verde	Consulta médica
Dermatite de fraldas		Verde	Consulta médica/enfermagem

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Criança de 0 a 24 meses

Escabiose sem exsudato purulento		Verde	Consulta médica/enfermagem
Escabiose com exsudato purulento		Amarelo	Consulta médica
Icterícia abaixo do umbigo nos primeiros 5 dias de vida		Amarelo	Consulta médica
Placas brancas na boca		Azul	Agendamento de consulta médica/enfermagem

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Criança de 0 a 24 meses

Pústulas na região da bochecha (acne neonatal)		Verde	Consulta médica
Manchas brancas no rosto ou nos braços, com ou sem descamação		Azul	Consulta médica

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Criança de 0 a 24 meses

QUEIXAS RESPIRATÓRIAS

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Batimentos de asas do nariz	- quando a criança respira, as asas do nariz ficam abrindo e fechando	Amarelo	Consulta médica
“Chiado” no peito (sibilância)	- O peito da criança “chia”, faz um barulho audível quando se aproxima dela	Amarelo	Consulta médica (nebulização enquanto aguarda consulta)
Nariz escorrendo – secreção aquosa		Azul	Agendamento de consulta médica/enfermagem
Nariz escorrendo – secreção purulenta		Azul	Agendamento de consulta médica/enfermagem

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Criança de 0 a 24 meses

TOSSE

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Tosse com secreção	Sem sinais de alarme	Azul	Orientações gerais no acolhimento(Agendamento de consulta médica/enfermagem se necessário)
Tosse com secreção	Com sinais de alarme: Febre > 38°C; História progressiva de asma História de “bronquite”; Frequência respiratória elevada	Verde	Consulta médica
Tosse seca	Sem sinais de alarme	Azul	Orientações gerais no acolhimento(Agendamento de consulta médica/enfermagem se necessário)
Tosse seca	Com sinais de alarme: Febre > 38°C; História progressiva de asma História de “bronquite”; Frequência respiratória elevada	Verde	Consulta médica

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Criança de 0 a 24 meses

UMBIGO

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Umbigo com secreção purulenta abundante	Pus que escorre ao redor do umbigo	Amarelo	Consulta médica
Umbigo com secreção purulenta e/ou eritema localizado	Pus que fica só na região do umbigo	Verde	Consulta médica/enfermagem

VERMINOSE

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Vermes que saem pela boca		Verde	Consulta médica/enfermagem
Vermes encontrados na cama		Verde	Consulta médica/enfermagem
Coceira anal		Verde	Consulta médica/enfermagem

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)

Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)

Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)

Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)

Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Criança de 0 a 24 meses

VÔMITOS

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Vômito	Sinais de desidratação (prega cutânea, letargia, olhos fundos, rebaixamento de fontanela)	Amarelo	Consulta Médica
Vômito controlado	Caso de vômito que já cessou em algumas horas ou dias	Verde	Consulta médica

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Crianças de 2 a 9 anos

SUMÁRIO

Gerais	2
Desidratação	3
Diarreia	4
Dor de cabeça	5
Dor de ouvido	6
Febre	7
Frequência respiratória	7
Queixas na pele	8
Queixas respiratórias	10
Tosse	11
Verminose	12
Vômitos	12

GERAIS

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN) Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN) Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN) Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN) Natal/RN - 2017	1
--	---

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Crianças de 2 a 9 anos

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Anemia	- A criança já chega dizendo que tem anemia - A mãe desconfia que a criança tem anemia	Azul	Agendamento de consulta médica
Inchaço nos pés		Verde	Consulta médica no dia
Irritabilidade	- Criança irritadiça, choro descontrolado, não consegue dormir - Criança não brinca	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Letárgica ou inconsciente	- Criança não responde ao chamado	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Sinais de violência física	- Machucados - Sinais de espancamentos	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Pacientes psiquiátricos com agitação motora	- Paciente agitado, inquieto - Confusão mental	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Palidez na palma das mãos	- Mãos brancas, descoradas	Azul	Agenda consulta médica
Palidez nas mucosas	- Região do interior dos olhos descoradas	Azul	Agenda consulta médica
Palidez palmar grave	- Palmas das mãos descoradas	Verde	Consulta médica no dia
Verificar perda de peso	- Mãe queixa-se de perda de peso	Azul	Agenda consulta p/ enfermagem

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Crianças de 2 a 9 anos

DESIDRATAÇÃO

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Olhos fundos		Verde	Consulta com a enfermagem/consulta médica
Bebe água avidamente		Verde	Consulta com a enfermagem/consulta médica
Não consegue beber/comer nada		Amarelo	Consulta médica com prioridade
Sinal de prega cutânea - desidratação	- Pode ser feito pela técnica de enfermagem	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Letargia/inconsciência ou flacidez	- A criança está parada sem movimentar-se	Amarelo	Consulta médica com prioridade

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Crianças de 2 a 9 anos

DIARREIA

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Diarreia com sinais de desidratação	- Sinais de desidratação: Letargia/inconsciência ou flacidez Sinal de prega cutânea- desidratação Não consegue comer nada - Olhos fundos Rebaixamento da moleira (fontanela)	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Diarreia com sangue	- Sangue nas fezes	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Diarreia há 14 dias ou mais		Amarelo	Consulta médica com prioridade
Diarreia menos de 14 dias sem sinais de desidratação		Verde	Consulta com a enfermagem/consulta médica no dia

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Crianças de 2 a 9 anos

DOR DE CABEÇA

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Dor de cabeça (menor de <6 na escala de dor)		Verde	Consulta com a enfermagem/consulta médica no dia
Dor de cabeça persistente		Verde	Consulta médica no dia
Dor de cabeça súbita		Amarelo	Consulta médica com prioridade
Enxaqueca	- Dor de cabeça intensa acompanhada de sensibilidade à luz, algumas vezes com náuseas	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Dor de cabeça intensa (maior que >7 na escala de dor)		Amarelo	Consulta médica com prioridade
Dor de cabeça intensa	+ vômitos	Vermelho	Consulta médica imediata assim que for caracterizada
Dor de cabeça intensa	+ rigidez de nuca	Vermelho	Consulta médica imediata assim que for caracterizada

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Crianças de 2 a 9 anos

DOR DE OUVIDO

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Dor de ouvido sem secreção		Verde	Consulta com a enfermagem/consulta médica no dia
Dor com secreção purulenta no ouvido		Amarelo	Consulta médica com prioridade
Dor e sensação que o ouvido estourou		Amarelo	Consulta médica com prioridade
Tumefação dolorosa ao toque atrás da orelha – mastoidite		Amarelo	Consulta médica com prioridade

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Crianças de 2 a 9 anos

FEBRE

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Febre $\geq 38^{\circ}\text{C}$, associado queda do estado geral		Vermelho	Consulta médica imediata
Febre $\geq 38^{\circ}\text{C}$ sem sinais de alarme	Sem queda do estado geral, petéquias, dispneia	Amarelo	Consulta com a enfermagem/consulta médica com prioridade

FREQUÊNCIA RESPIRATÓRIA

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Frequência respiratória > 40 rpm	- medida na escuta qualificada	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Frequência respiratória < 40 rpm	- medida na escuta qualificada	Verde	Consulta médica com prioridade

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Crianças de 2 a 9 anos

QUEIXAS NA PELE

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Brotoeja sem pontos de pus (miliária)		Azul	Agendamento de consulta com a enfermagem/consulta médica
Brotoeja com pontos de pus		Verde	Consulta médica no dia
Escabiose sem exsudato purulento		Azul	Agendamento de consulta médica/enfermagem
Escabiose com exsudato purulento		Verde	Consulta com a enfermagem/consulta médica no dia

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Crianças de 2 a 9 anos

<p align="center">Piolho</p>		<p align="center">Verde</p>	<p align="center">Consulta com a enfermagem/consulta médica no dia</p>
<p>Pústulas ou vesículas na pele</p>		<p align="center">Amarelo</p>	<p align="center">Consulta médica com prioridade</p>
<p>Manchas brancas na pele que descamam(Ptiríase alba)</p>		<p align="center">Verde</p>	<p align="center">Consulta com a enfermagem/consulta médica no dia</p>
<p>Manchas brancas na pele - vitiligo</p>		<p align="center">Verde</p>	<p align="center">Consulta médica no dia</p>

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Crianças de 2 a 9 anos

QUEIXAS RESPIRATÓRIAS

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Batimentos de asas do nariz	- quando a criança respira o nariz fica abrindo e fechando	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Chiado no peito (sibilância)	- O peito da criança chia, faz um barulho audível quando se aproxima dela	Amarelo	1º Sala de ar comprimido 2º Consulta médica com prioridade
Dificuldade de respirar		Amarelo	1º Sala de ar comprimido 2º Consulta médica com prioridade
Nariz escorrendo – secreção aquosa		Azul	Agendamento de consulta médica/enfermagem
Nariz escorrendo – secreção purulenta		Azul	Agendamento de consulta médica/enfermagem

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Crianças de 2 a 9 anos

TOSSE

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Tosse com secreção		Azul	Agendamento de consulta médica/enfermagem
Tosse com secreção	Sinais agravantes: Febre > 38°C; História progressa de asma História de “bronquite”; Frequência respiratória elevada	Verde	Consulta médica no dia
Tosse seca sem febre, sem história de asma, frequência respiratória normal		Azul	Agendamento de consulta médica/enfermagem
Tosse seca	Sinais agravantes: Febre > 38°C; História progressa de asma História de “bronquite”; Frequência respiratória elevada	Verde	Consulta médica no dia

Se a febre estiver acima de 39°C deve ser classificado como Amarelo – sendo encaminhado para consulta médica

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Crianças de 2 a 9 anos

VERMINOSE

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Vermes que saem pela boca		Verde	Consulta com a enfermagem/consulta médica
Vermes encontrados na cama		Verde	Consulta com a enfermagem/consulta médica
Coceira anal		Verde	Consulta com a enfermagem/consulta médica

VÔMITOS

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Vômito abundante		Amarelo	Consulta Médica com prioridade
Vômito controlado < 5 episódios por dia	- Caso de vômito que já cessou em algumas horas ou dias	Verde	Consulta médica no dia

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

SUMÁRIO

Gerais	3
Pressão alta e Diabetes	5
Dores (todos os tipos)	7
Acidentes com animais peçonhentos	10
Envenenamento	10
Queixas no coração	11
Queixas na pele	12
Queixas endocrinológicas	17
Queixas ginecológicas	18
Queixas gastrointestinais	20
Queixas na cabeça/neurológicas	22
Queixas no olho	23
Queixas osteomusculares	25

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

Queixas no ouvido	26
Queixas respiratórias	27
Queixas em saúde do homem	28
Queixas em saúde mental	29
Queixas urinárias	31
Queixas vasculares	32

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

GERAIS

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Abuso sexual	- Criança irritadiça, choro descontrolado, não consegue dormir - Criança não brinca	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Desmaio em menos de 1 hora ou no momento	- Chegou desmaiado - Ou desmaio em poucos minutos, menos de 1 hora	Vermelho	Consulta médica imediata
Desmaio horas ou dias antes	- Desmaiou no mesmo dia - Desmaiou dias antes	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Escoriações por trauma	- Feridas causadas por acidentes domésticos - Feridas causadas por acidentes automobilísticos	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Fraqueza no corpo	Fraqueza, moleza, vontade de ficar deitado Sem coragem para atividades rotineiras	Verde	Consulta médica no dia
Febre alta (> = 39 °C)		Vermelho	Consulta médica imediata (direto para o consultório)
Febre entre 37,8 a 38.9 °C		Amarelo	Consulta médica com prioridade
Frequência cardíaca alterada	< 50 ou > 140 bpm	Amarelo	Consulta médica c/ prioridade

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

Inchaço (edema) nas pernas		Verde	Consulta médica no dia
Ínguas/gânglios/caroço (linfonodomegalias)		Azul	Agendamento de consulta médica
Perda de peso		Azul	Agendamento de consulta médica
Suor frio – mal estar	Com sinais alterados: Pressão alta ou pressão baixa Hipoglicemia Febre (38,5°C)	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Tentativa de suicídio		Vermelho	Consulta médica imediata (leva direto para dentro do consultório)
Tontura com a sensação que o mundo gira (vertigem)	- Pode sentir como se estivesse girando, caindo, ou inclinando-se.	Verde	Consulta médica no dia
Tontura sem sensação de mundo girar	- Melhora quando se senta ?	Verde	Consulta médica no dia

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

Pressão alta	Dor no peito Sangramento no nariz Alteração da consciência (sonolento, não responde a perguntas)	Vermelho	Consulta médica imediata (leva direto para dentro do consultório)
	PAS >220 ou PAD > 130 sem sintomas Ou PAS entre 190 a 220 mmHG ou PAD entre 120 e 130 mmHG com qualquer sintoma	Amarelo	Consulta médica com prioridade
	PAS entre 190 a 220 mmHG ou PAD entre 120 e 130 mmHG sem sintomas	Verde	Consulta médica no dia
	PAS < 190 e PAD <120 e sem sintomas	Verde	Consulta médica no dia
	Precisando de renovação de receita	Azul	Agendamento de consulta médica/enfermagem ou fluxo de renovação de receitas conforme rotina

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

Diabetes	Alteração do estado mental – confuso, desorientado, agitado. Sudorese intensa (muito suor)	Vermelho	Consulta médica imediata (leva direto para dentro do consultório)
	Glicemia > 250mg e sinais de desidratação	Amarelo	Consulta médica com prioridade
	Glicemia > 250 e sem sintomas	Verde	Consulta médica no dia
	Glicemia < 250 sem sintomas	Verde	Consulta médica no dia
	Precisando de renovação de receita	Azul	Agendamento de consulta para HiperDIA (convidar para o grupo nas segundas às 7:00H)

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

DORES

Fique atento as fácies de dor da pessoa, para auxiliar consulte a escala de dor. Níveis acima de 7 (na escala de dor) devem ser considerados em classificação “Amarelo”.

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Dor abdominal a esclarecer – escala de dor acima de 7		Amarelo	Consulta médica com prioridade
Dor abdominal a esclarecer – escala de dor até 7		Verde	Consulta médica no dia
Dor de cabeça – cefaleia (com sinais de alerta)	<ul style="list-style-type: none"> - Início abrupto de forte intensidade - Aumento da frequência e da intensidade das crises de dor (semanas aumentando) - Febre - Rigidez da nuca - Convulsões 	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Dor de cabeça - cefaleia	Dor de cabeça muito forte (7 na escala de dor)	Amarelo	Consulta médica com prioridade

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

Dor de cabeça - cefaleia	Dor de cabeça forte (5 e 6 na escala de dor)	Verde	Consulta médica no dia
Dor de dente		Amarelo	Consulta com dentista
Dor de garganta - faringite		Verde	Consulta médica no dia
Dor ou desconforto ao engolir		Verde	Consulta médica no dia
Dor de ouvido com secreção		Amarelo	Consulta médica com prioridade
Dor de ouvido sem secreção		Verde	Consulta médica no dia
Dor pélvica (dor em baixo ventre/virilha)		Verde	Consulta médica no dia
Dor torácica (dor no peito)		Amarelo	Consulta médica com prioridade
Dor nos joelhos		Verde	Consulta médica c/ prioridade
Dor na região da coluna lombar-lombalgia		Verde	Consulta médica no dia

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

Dores musculares - Mialgia		Verde	Consulta médica no dia
		Verde	Consulta médica no dia
Dor intensa nas articulações dos pés, tornozelos – gota		Amarelo	Consulta médica com prioridade
Dor nos ossos		Verde	Consulta médica no dia
Dor na região do pescoço (cervical)		Verde	Consulta médica no dia
Dor ao urinar (disúria)		Verde	Consulta médica no dia
Dor no testículo		Verde	Consulta médica no dia
Dor na região estomacal -gastrite (dor em escala de dor acima de 7)		Amarelo	Consulta médica com prioridade
Dor na região estomacal -gastrite (dor em escala de dor até 7)		Verde	Consulta médica no dia

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

**Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos**

ACIDENTES COM ANIMAIS PEÇONHENTOS

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Ferida com sangramento		Amarelo	Consulta médica
Mordedura		Amarelo	Consulta médica
Picada de escorpião		Vermelho	Avaliação médica imediata
Troca de curativos ou retirada de pontos		Verde	Sala de curativos

Envenenamento Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Ingestão de remédios		Vermelho	Avaliação médica imediata
Ingestão de venenos		Vermelho	Avaliação médica imediata

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos
QUEIXAS NO CORAÇÃO

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Coloração azulada na pele, cianose		Amarelo	Consulta médica imediata
Desmaio súbito – Síncope		Amarelo	Consulta médica imediata
Dor no peito – Precordialgia		Amarelo	Consulta médica imediata
HAS - Consulta de acompanhamento médico		Azul	Agendamento de consulta médica
HAS – Consulta de acompanhamento c/ enfermeiro		Azul	Agendamento de consulta com enfermagem
Malformações no coração		Verde	Consulta médica no dia
Palpitação no coração	Desconforto respiratório (Edema Agudo do Pulmão) - Alterações do Nível de Consciência (Agitação psicomotora, Torpor, Coma)	Amarelo	Consulta médica imediata
Palpitação no coração	- Sem nenhum sintoma - Acompanhamento de arritmia	Verde	Consulta médica no dia
Renovação de receitas		Azul	Agendamento de consulta médica/enfermagem

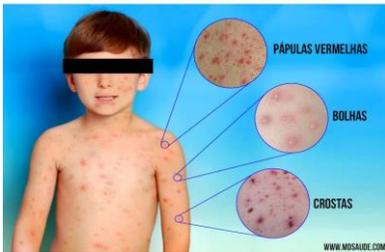
Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos
QUEIXAS NA PELE

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Acne		Azul	Agendamento de Consulta médica
Abcesso na pele		Verde	Consulta médica no dia
Alergia de pele	Áreas vermelhas coçam muito e repentinamente  na pele que surgiram	Verde	Consulta médica no dia
Caspa no couro cabeludo – Seborreia		Azul	Agendamento de Consulta médica

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

Caroços pequenos que coçam (escabiose)		Verde	Consulta médica/enfermagem no dia
Erisipela		Verde	Consulta médica no dia
Furúnculo		Verde	Consulta médica no dia
Lesões vermelhas na pele – catapora	<p align="center">ESTÁGIOS DAS LESÕES DE PELE DA CATAPORA (VARICELA)</p> 	Verde	Consulta médica/enfermagem no dia

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

Mancha de cor escura		Azul	Agendamento de Consulta médica
Manchas brancas no rosto ou nos braços - descamação fina (Ptíriase alba)		Azul	Agendamento de Consulta médica
Micose na unha		Azul	Agendamento de Consulta médica
Pano branco – impingem (Ptíriase versicolor)		Azul	Agendamento de Consulta médica

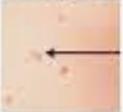
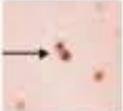
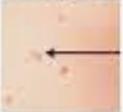
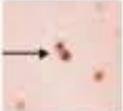
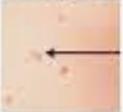
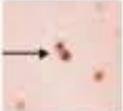
Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

<p>Perda de cabelo – Alopecia</p>		<p>Azul</p>	<p>Agendamento de Consulta médica</p>
<p>Pequenas pústulas (feridas de pus) que coçam preenchidas com líquido amarelado - impetigo</p>		<p>Verde</p>	<p>Consulta médica no dia</p>
<p>Pele e cabelos secos</p>		<p>Azul</p>	<p>Agendamento de Consulta médica</p>
<p>Pele amarelada – icterícia</p>	<p align="center">ICTERICIA</p> 	<p>Verde</p>	<p>Consulta médica no dia</p>

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
 Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
 Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
 Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
 Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

<p>Ulceras por todo o corpo (disseminadas)</p>	 <p><small>FIGURA 11: Úlcera venosa no maldito final, com aspecto característico: úlcera venosa.</small></p>	<p align="center">Verde</p>	<p>Consulta médica no dia</p>																		
<p>Unhas quebradiças</p>		<p align="center">Azul</p>	<p>Agendamento de Consulta médica</p>																		
<p>Verrugas</p>		<p align="center">Azul</p>	<p>Agendamento de Consulta médica</p>																		
<p>Tumor de pele</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Formato</th> <th>Borda</th> <th>Cor</th> <th>Tamanho</th> <th>Evolução</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Normal</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Suspeito</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Formato	Borda	Cor	Tamanho	Evolução	Normal						Suspeito						<p align="center">Verde</p>	<p>Consulta médica no dia</p>
	Formato	Borda	Cor	Tamanho	Evolução																
Normal																					
Suspeito																					

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
 Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
 Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
 Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
 Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

QUEIXAS ENDOCRINOLÓGICAS

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Diabetes	- Consulta de rotina	Azul	Agendamento de consulta médica/enfermagem
Dificuldade em emagrecer – Obesidade		Azul	Agendamento de consulta médica
Hipotireoidismo		Azul	Agendamento de consulta médica
Hipertireoidismo		Azul	Agendamento de consulta médica
Nódulos na tireoide		Azul	Agendamento de consulta médica

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

QUEIXAS GINECOLÓGICAS

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Atraso Menstrual de 15 dias e/ou náuseas, vômitos e aumento do volume abdominal	Dúvidas sobre gravidez	Verde	Consulta com enfermagem
Corrimento vaginal		Verde	Consulta médica/enfermagem no dia
Coceira (prurido) vaginal		Verde	Consulta/enfermagem médica no dia
Ciclo menstrual irregular		Azul	Agendamento de Consulta médica
Desejo de engravidar		Azul	Consulta médica/enfermagem
Dificuldade em engravidar		Azul	Agendamento de Consulta médica
Dor nos seios		Azul	Agendamento de Consulta médica
Dor na parte baixa da barriga		Verde	Consulta médica no dia

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

Dor no ato sexual – dispareunia		Azul	Agendamento de Consulta médica
Dúvida em uso de anticoncepcional		Verde	Consulta com enfermagem
Renovação de receita de anticoncepcional		Azul	Agendamento de Consulta médica/enfermagem
Sangramento pelo canal vaginal		Verde	Consulta médica no dia
Sangramento após o ato sexual		Verde	Consulta médica no dia
Troca de método contraceptivo		Azul	Agendamento de Consulta médica/enfermagem
Verrugas genitais		Verde	Consulta médica no dia

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

QUEIXAS GASTROINTESTINAIS

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Azia e indigestão		Azul	Agendamento de Consulta médica
Coceira anal (prurido anal)		Verde	Consulta médica no dia
Diarreia aguda	- fezes líquidas - vontade constante de ir ao banheiro	Verde	Consulta médica/enfermagem no dia
Diarreia crônica		Azul	Agendamento de Consulta médica
Distúrbios de apetite		Azul	Agendamento de Consulta médica
Falta de apetite	- não consegue comer - já perdeu peso	Verde	Consulta médica no dia
Hemorragia digestiva	Vômitos com sangue ,Fraqueza tontura	Vermelho	Consulta médica imediata
Hérnia na região inguinal		Azul	Agendamento de Consulta médica

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)

Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)

Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)

Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)

Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

Hérnia abdominal		Azul	Agendamento de Consulta médica
Recusa em comer		Verde	Consulta médica no dia
Refluxo gastrointestinal	Gosto azedo na boca	Verde	Consulta médica no dia
Vontade de vomitar – episódios de vômitos < 5 vezes no dia		Verde	Consulta médica no dia
Vontade de vomitar – episódios de vômitos > 5 vezes no dia		Amarelo	Consulta médica com prioridade
Prisão de ventre < 5 dias		Azul	Agendamento de Consulta médica/enfermagem
Prisão de ventre > 5 dias		Verde	Consulta médica no dia
Sangue nas fezes		Verde	Consulta médica no dia

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

QUEIXAS NA CABEÇA/NEUROLÓGICAS

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Aumento de volume no pescoço – bócio	- Aumento da tireoide - Rouquidão	Azul	Agendamento de consulta médica
Convulsão	- Crise convulsiva	Amarelo	Consulta médica imediata
Desorientação de tempo e espaço	- Ao perguntar a data do dia, a pessoa está desorientada	Verde	Consulta médica no dia
Enxaqueca	Dor de forte intensidade que agrava com sons e luminosidade; Pode ter náuseas e vômitos	Amarelo	Consulta médica imediata
Formigamento nos dedos das mãos / pés		Azul	Agendamento de consulta médica
Paralisia / fraqueza súbita	A pessoa não consegue ficar de pé Não segura nada com as mãos	Amarelo	Consulta médica imediata
Paralisia/ fraqueza há mais de 1 dia		Verde	Consulta médica no dia
Perda de memória de fatos recentes		Azul	Agendamento de consulta médica
Rigidez dos músculos súbita		Amarelo	Consulta médica imediata

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)

Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)

Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)

Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)

Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

Rigidez dos músculos há mais de 1 dia		Verde	Consulta médica no dia
Tremor de repouso		Azul	Agendamento de consulta médica

QUEIXAS NO OLHO

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Coceira no olho (prurido ocular)		Verde	Consulta médica no dia
Corpo estranho no olho		Amarelo	Consulta médica com prioridade
Dificuldade na visão - catarata		Azul	Agendamento para encaminhar ao oftalmologista
Dor no olho		Verde	Consulta médica no dia
Inchaço ao redor dos olhos – edema periorbital		Verde	Consulta médica no dia

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

Necessidade de óculos		Azul	Agendamento para encaminhar ao oftalmologista
Olho vermelho	- conjuntivite	Verde	Consulta médica no dia
Olho ressecado		Azul	Agendamento para encaminhar ao oftalmologista
Pálpebra inchada e vermelha Crosta perto dos cílios	- blefarite	Verde	Agendamento para encaminhar ao oftalmologista
Perda parcial da visão – Glaucoma		Azul	Agendamento para encaminhar ao oftalmologista
Terçol		Verde	Consulta médica no dia
Trauma ocular	Contusões Ferimento por objeto cortante	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Visão de pontos e manchas		Verde	Consulta médica no dia

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

QUEIXAS OSTEOMUSCULARES

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Entorses e distensões no tornozelo	- Torsão no tornozelo	Amarelo	Consulta médica com prioridade para encaminhamento a serviço de ortopedia
Entorses e distensões no joelho	- Torsão no joelho	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Fraqueza nos ossos – Osteoporose		Azul	Agendamento de consulta médica
Inflamação nas articulações - Artrite	Dedos das mãos e punhos inchados	Azul	Agendamento de consulta médica
Tendinite	Dor no pulso que segue pelo antebraço até cotovelo	Verde	Consulta médica no dia

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

QUEIXAS NO OUVIDO

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Corpo estranho no ouvido	- insetos - restos de alimentos - objetos metálicos	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Não consegue ouvir	A pessoa refere que reduziu a qualidade dos sons	Verde	Consulta médica no dia
Perfuração no ouvido		Verde	Consulta médica no dia
Sensação de ouvido tapado		Verde	Consulta médica no dia
Zumbido		Verde	Consulta médica no dia

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

QUEIXAS RESPIRATÓRIAS

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Corrimento nasal purulento (coriza com catarro)		Verde	Consulta médica no dia
Crise asmática		Amarelo	Consulta médica com prioridade
Dor em volta dos olhos	- característica de sinusite	Verde	Consulta médica no dia
Espirros e coceira no nariz		Verde	Consulta médica no dia
Falta de ar	- Avaliar frequência respiratória	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Falta de ar – sabe que é asma		Amarelo	Consulta médica com prioridade
Frequência respiratória aumentada		Amarelo	Consulta médica com prioridade
Nariz entupido (congestão nasal)		Verde	Consulta médica no dia

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

Nariz escorrendo (secreção nasal)		Verde	Consulta médica no dia
Tosse com secreção há menos de 3 semanas		Verde	Consulta médica no dia
Tosse com secreção há mais de 3 semanas	- Deve realizar exame de escarro para Tuberculose	Verde	Consulta enfermagem no dia

QUEIXAS EM SAÚDE DO HOMEM

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Disfunção erétil	- Realizar exame de glicemia	Azul	Agendar consulta médica
Fimose		Azul	Agendar consulta médica
Relação sexual dolorosa		Azul	Agendar consulta médica
Saco escrotal inchado, vermelho ou quente		Verde	Consulta médica no dia

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

QUEIXAS EM SAÚDE MENTAL

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Abstinência grave	Sudorese; Coração acelerado; Taquicardia; Tensão muscular; Aperto no peito; Dificuldade em respirar; Tremores; Náuseas, vômitos ou diarreia.	Amarelo	Consulta médica com prioridade
Ansiedade (crise)	Tontura ou sensação de desmaio; Falta de ar ou respiração ofegante; Dor ou aperto no peito; Palpitações no coração; Roer as unhas; Falar muito rápido; Dificuldade para dormir	Amarelo	Consulta médica com prioridade

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

Choro descontrolado /humor depressivo		Verde	Consulta médica no dia
Crise convulsiva – ataque epiléptico Delírios, alucinações		Amarelo	Consulta médica com prioridade
Dependência de álcool		Azul	- Agendar consulta médica
Dependência de cigarro		Azul	Agendar consulta médica. Fale sobre o grupo de tabagismo
Dependência de drogas ilícitas		Azul	Agendamento de consulta médica
Dificuldade de concentração		Azul	Agendamento de consulta médica
Dificuldade para dormir – insônia		Azul	Agendamento de consulta médica
Irritabilidade		Azul	Agendamento de consulta médica
Perda de interesse por atividades que antes gostava		Azul	Agendamento de consulta médica

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

**Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos**

QUEIXAS URINÁRIAS

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos		
Ardência ao urinar		Verde	Consulta médica no dia		
Cólica renal	Dor em cólica na região das costas, próximo a coluna lombar.	<table border="1"> <tr> <td>Se >7 na escala de dor – Amarelo</td> <td>Se < 7 na escala de dor - Verde</td> </tr> </table>	Se >7 na escala de dor – Amarelo	Se < 7 na escala de dor - Verde	Amarelo – consulta com prioridade Verde - consulta médica no dia
Se >7 na escala de dor – Amarelo	Se < 7 na escala de dor - Verde				
Forte necessidade de urinar, mesmo tendo acabado de voltar do banheiro		Verde	Consulta médica no dia		
Incapacidade de controlar voluntariamente a urina – incontinência urinária		Azul	Agendamento de consulta médica		
Pedra nos rins - Nefrolitíase	Pessoa já sabe que tem pedra no rim Está com dúvida sobre pedra no rim Não está sentindo dor	Azul	Agendamento de consulta médica		
Sangue na urina		Verde	Consulta médica no dia		

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
 Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
 Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
 Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
 Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Adultos e idosos

QUEIXAS VASCULARES

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Dor na perna ao caminhar curtas distâncias- Claudicação intermitente		Azul	Agendamento de consulta médica
Inchaço nas pernas – edema em MMII		Verde	Consulta médica no dia
Pé diabético		Verde	Consulta médica/enfermagem no dia
Úlcera vascular		Azul	Agendamento de consulta médica
Varizes		Azul	Agendamento de consulta médica

Autoras: Isabella Tarciana Pinheiro Góis (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Mariana Chianca Gomes Varela (Doutoranda de Medicina pela UFRN)
Antonio José do Nascimento Gouveia (Doutorando de Medicina pela UFRN)
Supervisão Técnica: Dra. Laís Crisanto (Coordenadora Médica da Estratégia Saúde da Família - SMS/Natal-RN)
Natal/RN - 2017

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Gestantes

SUMÁRIO

Convulsões	2
Desmaio	3
Dor abdominal	4
Dor de cabeça	5
Dor nas costas	6
Falta de ar	7
Febre	8
Náusea e vômitos	9
Perda de líquido via vaginal	10
Perda de sangue via vaginal	11
Queixas urinárias	12
Perda de movimentos fetais	14

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Gestantes

CONVULSÕES

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Convulsões	Alteração do estado mental/comportamento	Vermelha	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Convulsões	História de diabetes (glicemia \leq 50 mg/dl)	Vermelha	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Convulsões	PA \geq 140/90 mmHg com dor de cabeça, de estômago ou alterações visuais	Vermelha	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Convulsões	Febre: TAx 38,0oC a 39,9oC	Amarela	Atendimento médico com prioridade
Convulsões	História de perda de consciência	Amarela	Atendimento médico com prioridade

***convulsões na unidade básica de saúde, chamar o SAMU independente dos outros sinais/sintomas.**

**Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Gestantes**

DESMAIO

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Desmaio	PA ≥ 140/90 mmHg com dor de cabeça, de estômago ou alterações visuais ou Relato de Diabetes (glicemia ≤ 50 mg/dl) Ou Hipertermia ≥ 40°C	Vermelha	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Desmaio	PAS de 140-159 e/ou PAD 90-109 mmHg, sem sintomas ou Febre TAx > 38,0oC	Vermelha	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Desmaio	PAS ≤ 139 e PAD ≤ 89 mmHg	Amarela	Atendimento médico com prioridade

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Gestantes

DOR ABDOMINAL

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Dor abdominal	Dor intensa \geq 7-10	Vermelha	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Dor abdominal	PAS \geq 160 e/ou PAD \geq 110 mmHg ou PA \geq 140/90 mmHg com dor de cabeça, de estômago ou alterações visuais	Vermelha	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Gestantes

DOR DE CABEÇA

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Dor de cabeça	PAS \geq 160 e/ou PAD \geq 110 mmHg ou PA \geq 140/90 mmHg c/ dor de cabeça, de estômago ou alterações visuais	Vermelha	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Dor de cabeça	Dor intensa (7-10/10) de início abrupto ou progressiva	Vermelha	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Dor de cabeça	Febre $>$ 38 °C	Amarela	Atendimento médico com prioridade
Dor de cabeça	PAS 140-159 e/ou PAD 90-109 mmHg, sem sintomas	Amarela	Atendimento médico com prioridade
Dor de cabeça	Dor forte moderada (5-7/10)	Amarela	Atendimento médico com prioridade
Dor de cabeça	Náuseas e vômitos de início agudo ou persistentes	Amarela	Atendimento médico com prioridade
Dor de cabeça	PAS \leq 139 e PAD \leq 89 mmHg	Verde	Consulta médica no dia
Dor de cabeça	Dor leve 1-4	Verde	Consulta médica no dia
Dor de cabeça	Sem febre	Verde	Consulta médica no dia

**Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Gestantes**

DOR NAS COSTAS (LOMBAR)

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	ncaminhamentos
Dor lombar (nas costas)	Dor intensa \geq 7-10	Vermelha	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Dor lombar (nas costas)	Dor moderada 4-6	Amarela	Atendimento médico com prioridade
Dor lombar (nas costas)	Dor leve intensidade abaixo de 3	Verde	Consulta médica no dia
Dor lombar (nas costas)	PAS \leq 139 e/ou PAD \leq 89 mmHg	Verde	Consulta médica no dia

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Gestantes

FALTA DE AR

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Falta de ar	Saturação de O ² ≥ 90% e ≤ 94% (ar ambiente)	Vermelha	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Falta de ar	PAS ≥ 160 e/ou PAD ≥ 110 mmHg Ou PA ≥ 140/90 mmHg com dor de cabeça, de estômago ou alterações visuais	Vermelha	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Falta de ar	PAS 140-159 e/ou PAD 90-109 mmHg, sem sintomas	Amarela	Atendimento médico com prioridade
Falta de ar	Edema unilateral de MMII ou dor em panturrilha	Amarela	Atendimento médico com prioridade
Falta de ar	Febre > TAx 38,0oC	Amarela	Atendimento médico com prioridade
Falta de ar	Obstrução nasal com secreção amarelada	Verde	Consulta médica no dia
Falta de ar	Dor de garganta sem outras alterações	Verde	Consulta médica no dia

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Gestantes

FEBRE

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Febre	Hipertermia $\geq 40^{\circ}\text{C}$	Vermelho	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Febre	PAS ≥ 160 e/ou PAD ≥ 110 mmHg	Vermelho	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Febre	PA $\geq 140/90$ mmHg com dor de cabeça, de estômago ou alterações visuais	Vermelho	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Febre	T _{ax} $>38,0^{\circ}\text{C}$	Amarelo	Atendimento médico com prioridade
Febre	PAS 140- 159 e/ou PAD 90-109 mmHg, sem sintomas	Amarelo	Atendimento médico com prioridade
Febre	Sinais de infecção na ferida cirúrgica	Amarelo	Atendimento médico com prioridade
Febre	PAS ≤ 139 e PAD ≤ 89 mmHg	Verde	Consulta médica no dia
Febre	Dor leve ≤ 3	Verde	Consulta médica no dia

**Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Gestantes**

NÂUSEA E VÔMITOS

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Náuseas e vômitos	PAS \geq 160 e/ou PAD \geq 110 mmHg	Vermelho	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Náuseas e vômitos	PA \geq 140/90 mmHg com dor de cabeça, de estômago ou alterações visuais	Vermelho	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Náuseas e vômitos	Sinais de desidratação	Vermelho	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Náuseas e vômitos	PAS 140-159 e/ou PAD 90-109 mmHg, sem sintomas	Amarelo	Atendimento médico com prioridade
Náuseas e vômitos	Febre > TAx 38,0oC	Amarelo	Atendimento médico com prioridade
Náuseas e vômitos	PAS \leq 139 e PAD \leq 89 mmHg	Verde	Consulta médica no dia
Náuseas e vômitos	Vômitos frequentes sem desidratação	Verde	Consulta médica no dia

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Gestantes

PERDA DE LÍQUIDO NA VIA VAGINAL

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Perda de líquido na via vaginal	Dor $\geq 8/10$	Vermelho	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Perda de líquido na via vaginal	Perda de líquido esverdeado espesso	Vermelho	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Perda de líquido na via vaginal	PAS ≥ 160 e/ou PAD ≥ 110 mmHg	Vermelho	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Perda de líquido na via vaginal	PA $\geq 140/90$ mmHg com dor de cabeça, de estômago ou alterações visuais	Vermelho	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Perda de líquido na via vaginal	Dor lombar moderada 4-7	Amarelo	Atendimento médico com prioridade
Perda de líquido na via vaginal	PAS 140-159 e/ou PAD 90-109 mmHg, sem sintomas	Amarelo	Atendimento médico com prioridade
Perda de líquido na via vaginal	Dor abdominal aguda leve intensidade abaixo de 3 na escala de dor	Verde	Consulta médica no dia
Perda de líquido na via vaginal	PAS ≤ 139 e PAD ≤ 89 mmHg	Verde	Consulta médica no dia

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Gestantes

PERDA DE SANGUE VIA VAGIINAL

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Perda de sangue via vaginal	PAS \geq 160 e/ou PAD \geq 110 mmHg	Vermelho	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Perda de sangue via vaginal	PA \geq 140/90 mmHg com dor de cabeça, de estômago ou alterações visuais	Vermelho	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Perda de sangue via vaginal	Dor \geq 8/10	Vermelho	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Perda de sangue via vaginal	Dor lombar moderada 4-7/10	Amarelo	Atendimento médico com prioridade
Perda de sangue via vaginal	PAS 140-159 e/ou PAD 90-109 mmHg, sem sintomas	Amarelo	Atendimento médico com prioridade
Perda de sangue via vaginal	Febre > TAx 38oC	Amarelo	Atendimento médico com prioridade
Perda de sangue via vaginal	Sangramento leve	Verde	Consulta médica no dia
Perda de sangue via vaginal	Dor abdominal aguda leve intensidade abaixo de 3 na escala de dor	Verde	Consulta médica no dia

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Gestantes

QUEIXAS URINÁRIAS

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Queixas urinárias	PAS ≥ 160 e/ou PAD ≥ 110 mmHg	Vermelho	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Queixas urinárias	PA ≥ 140/90 mmHg com dor de cabeça, de estômago ou alterações visuais	Vermelho	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Queixas urinárias	Hipertermia ≥ 40oC	Vermelho	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Queixas urinárias	Dor ≥ 7/10	Vermelho	Consultório médico imediatamente O médico deve chamar o SAMU
Queixas urinárias	Febre > TAx 38,0oC	Amarelo	Atendimento médico com prioridade
Queixas urinárias	PAS 140-159 e/ou PAD 90-109 mmHg, sem sintomas	Amarelo	Atendimento médico com prioridade
Queixas urinárias	Dor moderada 4-7	Amarelo	Atendimento médico com prioridade

Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Gestantes

Queixas urinárias	Retenção urinária: significa que a pessoa poderá não conseguir começar a urinar ou, se conseguir começar a urinar, não conseguirá esvaziar completamente a bexiga	Amarelo	Atendimento médico com prioridade
Queixas urinárias	Dor/dificuldade para urinar	Verde	Consulta médica no dia
Queixas urinárias	Dor leve 1-3	Verde	Consulta médica no dia

**Departamento de Atenção Básica – SMS Natal/RN
Acolhimento – Classificação de Risco
Gestantes**

PERDA DE MOVIMENTOS FETAIS (MF)

Sintoma /queixa /evento	Qualificadores	Classificação	Encaminhamentos
Perda de movimentos fetais	Relato de ausência de MF por mais de 12 horas em gestação \geq 26 semanas	Amarelo	Atendimento médico com prioridade
Perda de movimentos fetais	Relato de ausência de MF por mais de 12 h em gestação de 22 semanas e <26 semanas;	Verde	Consulta médica no dia
Perda de movimentos fetais	Relato de ausência de MF por menos de 12 h em gestação > 22 semanas.	Verde	Consulta médica no dia